

Omni-Channel-
Promotions mit
SmartBundle auf
ein neues Level heben!

SmartBundle:
Pushing
Conversion.
Boosting
Sales.



München, Oktober 2020



Teqcycle ist der führende Anbieter von Trade-In Lösungen für mobile Endgeräte



Gründung der Teqcycle GmbH



Hauptsitz



Mitarbeiter



Angeschlossene Shops in Europa



Fulfillment-Partner in Europa



Aktive Online-Portale in Europa



Geschäftskunden (Business Take-Back)



B2B Käufer von aufbereiteten Geräten



D2C Sales Shop

2013

München

60

≈ 3.000

6

40

> 1.000

> 1.000

1



Bis zu 1.370.000.000 Smartphones werden
in 2020 voraussichtlich neu verkauft,
so die aktuelle Schätzung der Experten.

**1,37 Mrd. Neugeräte
pro Jahr weltweit!**

Wir kümmern uns um die Gebrauchten.
Teqcycle gibt alten Handys ein neues Leben!

Würde die Nutzungsdauer aller Smartphones
in der EU um ein Jahr verlängert,

könnten **2,1 MEGATONNEN CO₂**
P.A. EINGESPART WERDEN!

So lautet das Ergebnis einer Studie
des Europäischen Umweltbüros.

Wir geben gebrauchten Handys ein
langes Leben! Optisch wie neu,
technisch überholt, und mit Garantie!

Wir stehen für einen smarten Kreislauf.

Teqcycle ist langjähriger Partner der Operator, von Herstellern und Handel, sowie namhafter internationaler Unternehmen



Operator



OEMs



Retailers



Enterprises



Teqcycle steckt hinter zahlreichen Kundenlösungen: Marke und Brandlabel an der Front, Teqcycle steht für die perfekten Abläufe dahinter

Kundenportale (Auswahl)

Samsung D Online Shop

Gib uns deins. Hol dir eins.

Tausche dein altes Smartphone gegen ein neues Samsung Modell ein und erhalte einen Vorzahlung in Höhe des Kaufpreises deines alten Gerätes direkt im Warenkorb.*

Telekom Online

Teqcycle ist ein Teqcycle-erfolgreiche Partner seit 2011

Verkaufen Sie Ihr Smartphone und tun Sie etwas Gutes für die Umwelt!

Schenken Sie uns Ihr gebrauchtes Mobiltelefon und sichern Sie sich einen Gutschein in Höhe des Gerätepreises oder eine Barzahlung auf Ihr Konto.

NÄCHSTLIEGER WABEI **we care**

Als Geschäftskunde nutzen Sie bitte unser [Handelshausportal](#).

Telekom WeCare

RESSOURCEN SPAREND ZUM NEUEN SMARTPHONE

Sie nutzen gerne moderne Smartphones, möchten aber die Umwelt schonen?

3

Wählen die Marke in die Sie wechseln möchten, um die Kosten zu sparen.

Vodafone Tauschrausch

Vodafone Tauschrausch

Modell	Wert	Wert	Wert	Wert
Apple iPhone 11	150 €	100 €	100 €	100 €
Apple iPhone 11 Pro	200 €	150 €	150 €	150 €
Apple iPhone 11 Pro Max	200 €	150 €	150 €	150 €
Apple iPhone 12	250 €	200 €	200 €	200 €
Apple iPhone 12 Pro	300 €	250 €	250 €	250 €
Apple iPhone 12 Pro Max	300 €	250 €	250 €	250 €
Apple iPhone 12 Mini	200 €	150 €	150 €	150 €
Apple iPhone 12 SE	150 €	100 €	100 €	100 €
Apple iPhone 13	300 €	250 €	250 €	250 €
Apple iPhone 13 Pro	350 €	300 €	300 €	300 €
Apple iPhone 13 Pro Max	350 €	300 €	300 €	300 €
Apple iPhone 13 Mini	250 €	200 €	200 €	200 €
Apple iPhone 13 SE	200 €	150 €	150 €	150 €
Apple iPhone 14	400 €	350 €	350 €	350 €
Apple iPhone 14 Pro	450 €	400 €	400 €	400 €
Apple iPhone 14 Pro Max	450 €	400 €	400 €	400 €
Apple iPhone 14 Mini	350 €	300 €	300 €	300 €
Apple iPhone 15	500 €	450 €	450 €	450 €
Apple iPhone 15 Pro	550 €	500 €	500 €	500 €
Apple iPhone 15 Pro Max	550 €	500 €	500 €	500 €
Apple iPhone 15 Mini	450 €	400 €	400 €	400 €
Apple iPhone 15 SE	400 €	350 €	350 €	350 €

Samsung PL Online

Skorzystaj z oferty Samsung ODKUP

Wpisz model swojego telefonu i sprawdź, jak wiele możesz dostać!

Jak to działa?

- 1. WYBÓR URZĄDZENIA
- 2. WYBÓR WARTOŚCI
- 3. WYBÓR WARTOŚCI
- 4. WYBÓR WARTOŚCI
- 5. WYBÓR WARTOŚCI

MediaMarktSaturn Shop

MediaMarkt

Saturn

Wpisz model swojego telefonu i sprawdź, jak wiele możesz dostać!

Huawei SmartBundle

HUAWEI P30 Pro

SMARTER WAHL.

SMARTPHONE KAUFEN UND HUAWEI WATCH GT ACTIVE ODER HUAWEI WATCH GT 2 ZU 50% SCHENKEN

WÄHLE EINE HUAWEI WATCH GT GRATIS


T-Mobile NL Online


Jouw gebruikte telefoon is geld waard!

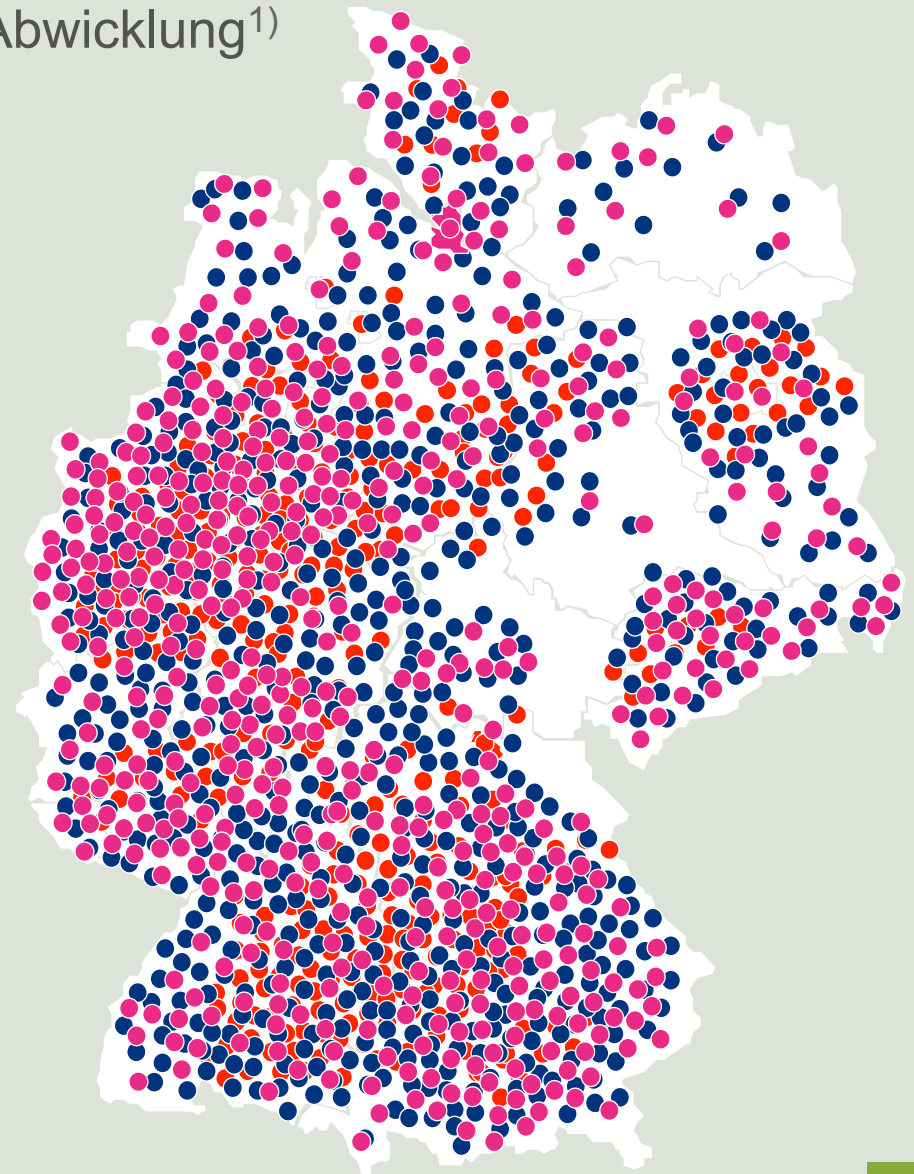
Verkoop je oude telefoon en krijg een nieuwe T-Mobile telefoon gratis!

Teqcycle steckt beispielsweise deutschlandweit in fast 3.000 Telefon-Shops hinter der perfekten Trade-In-Abwicklung¹⁾

 ■ ■ ~700 Shops

 **vodafone** ~1.400 Shops

 ~900 Shops (bis ca. 09/2000)



1) Cash-Back-Rücknahmen gebrauchter Telefone

Note: Illustrative positioning of shops

SmartBundle ist ein Produkt von Teqcycle



Kauf



Bonus



SmartBundle



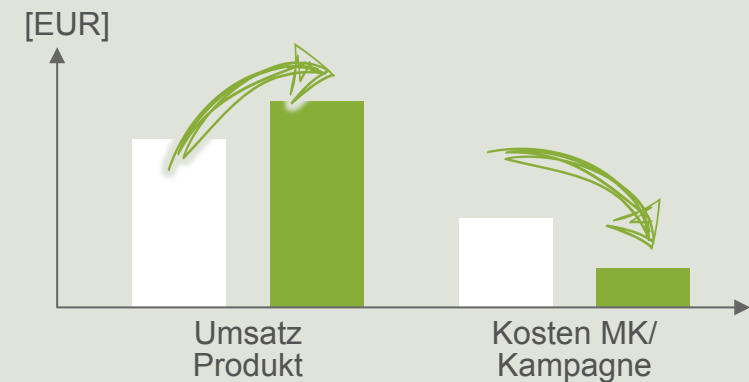
SmartBundle: Die wichtigsten Vorteile im Überblick



Stabile Preise statt
Rabattschlachten



Mehr Umsatz,
weniger Kosten



Manpower im Marketing
statt auf Kampagnen



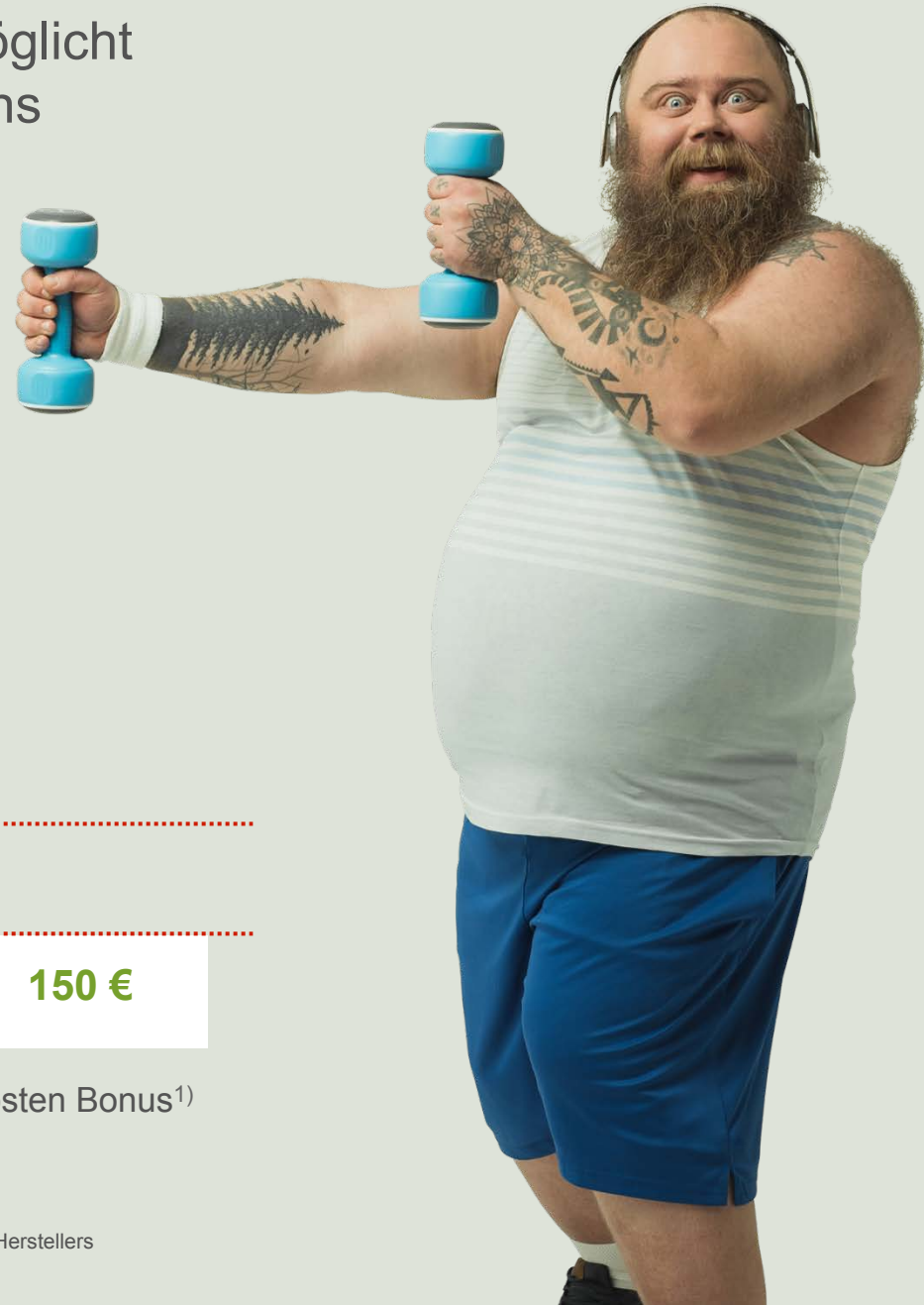
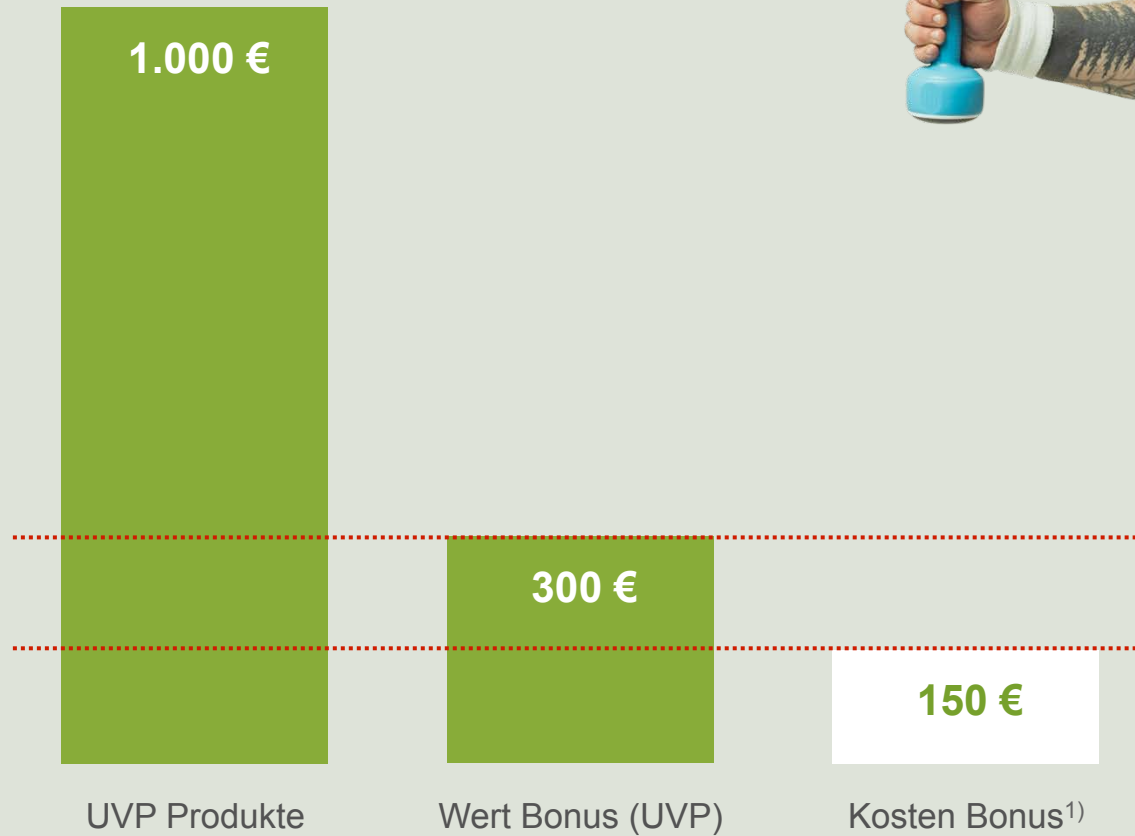
Schützt vor
Kampagnenbetrug



Attraktive Zugaben sind das Herz gut gemachter Bundling-Kampagnen

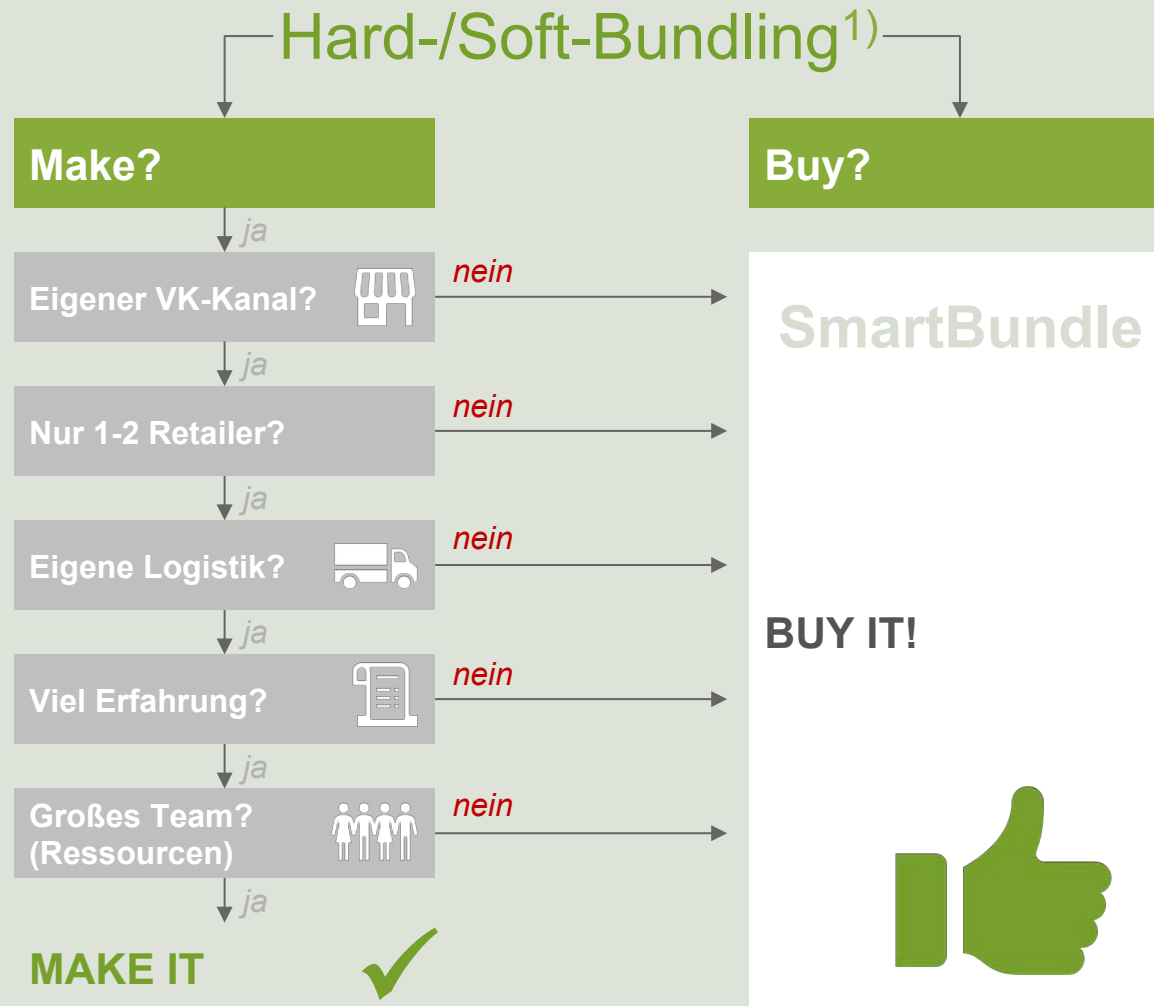


Ein hochwertiges Markenprodukt ermöglicht attraktive Prämien- und Bonus-Add-Ons



1) Kostenreduktion durch Bundling mit Eigenmarke oder Preisnachlass des Bonus-Anbieters / -Herstellers

Make or buy? Hard-Bundling selber machen funktioniert unter ganz bestimmten Bedingungen



1) **Hard-Bundling:** Zugabe/Verrechnung Bonus direkt am POS; **Soft-Bundling:** Versand/Auszahlung Bonus unabhängig POS

SmartBundle ist nicht einfach nur ein
simples Bundling, sondern ein

smartes, digitales Omni-Channel- System

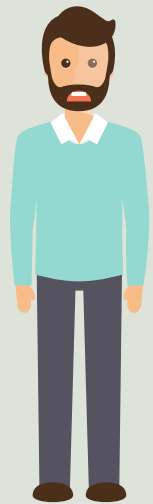
mit
unzähligen Benefits
für OEMs



Mit SmartBundle adressieren wir die gewaltigen Herausforderungen, vor denen das Marketing moderner OEMs steht



Ein großer Teil des Marketing-Teams betreut oft die operativen Inhalte, statt sich um die interessanten Aufgaben zu kümmern



Marketing

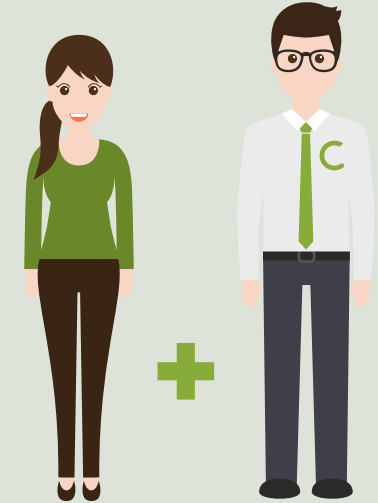


Aktionsvorbereitung
+ Management

Ohne SmartBundle



Marketing



Aktionsvorbereitung
+ Management

Mit SmartBundle

teqcycle
Return Rework Reuse

Mit SmartBundle werden alle Kanäle, alle Aktivitäten 24/7 gebündelt:
EIN Partner, **EIN** Vertrag, unendlich viele Möglichkeiten

Kampagnen



Ressourcen-
bindung
OHNE
 SmartBundle

Ressourcen-
bindung
MIT
 SmartBundle

Alle Kanäle, mehr Reichweite, weniger Kosten

Omni-Channel 24/7 **OHNE/MIT** SmartBundle

Reichweite



OHNE
SmartBundle

MIT
SmartBundle

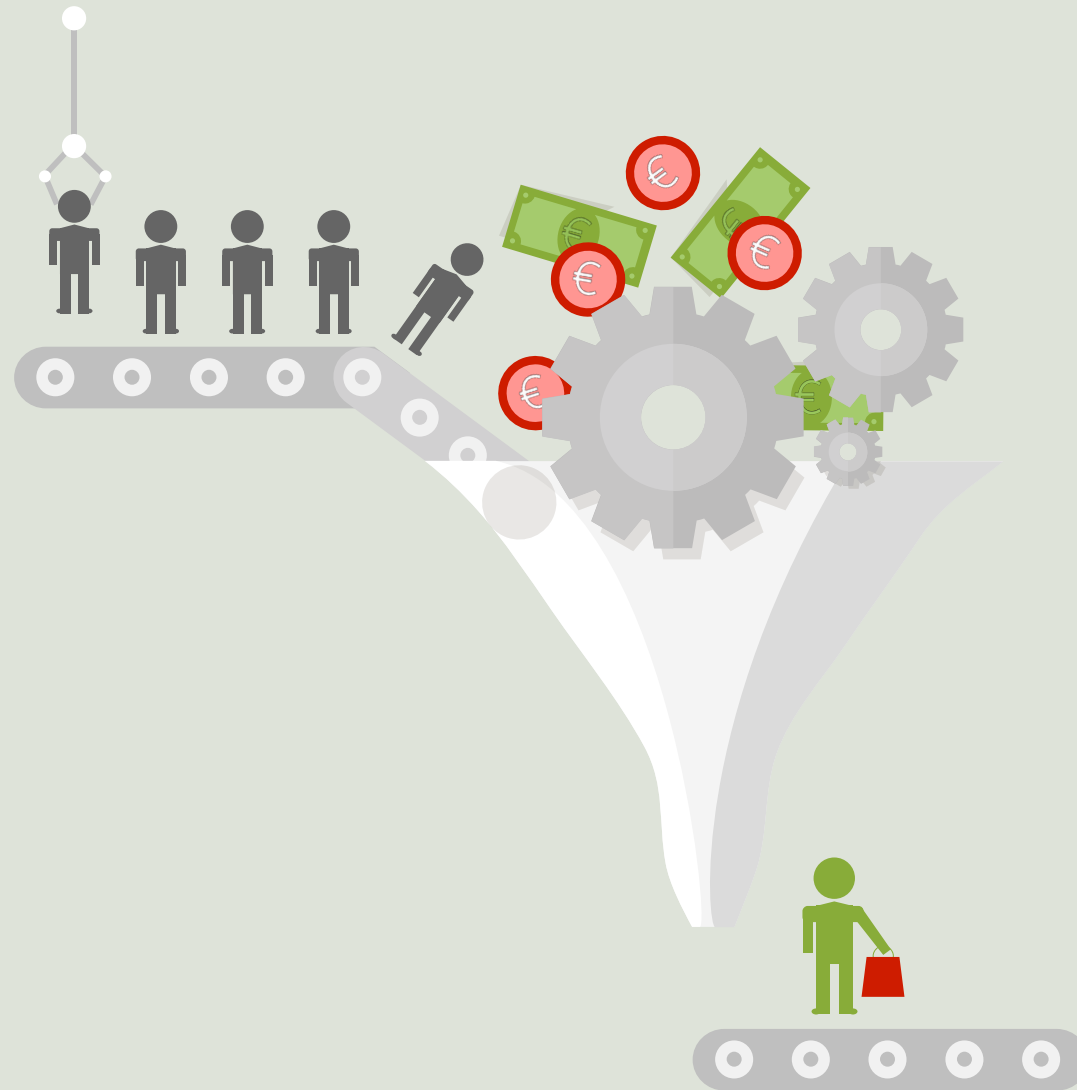
Kosten



OHNE
SmartBundle

MIT
SmartBundle

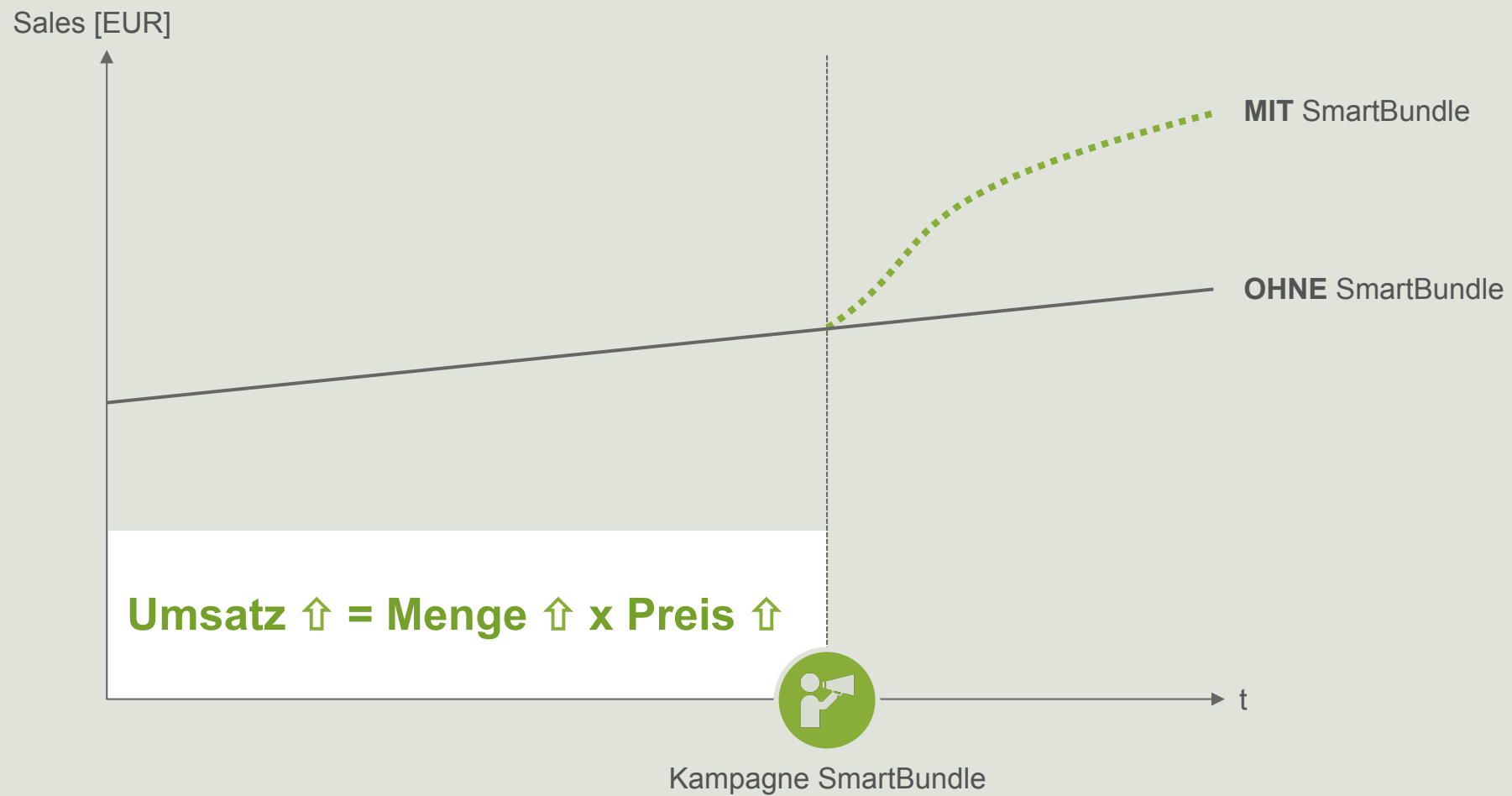
Die Conversion-Rate ist oft niedrig, der Aufwand dahinter dennoch gewaltig



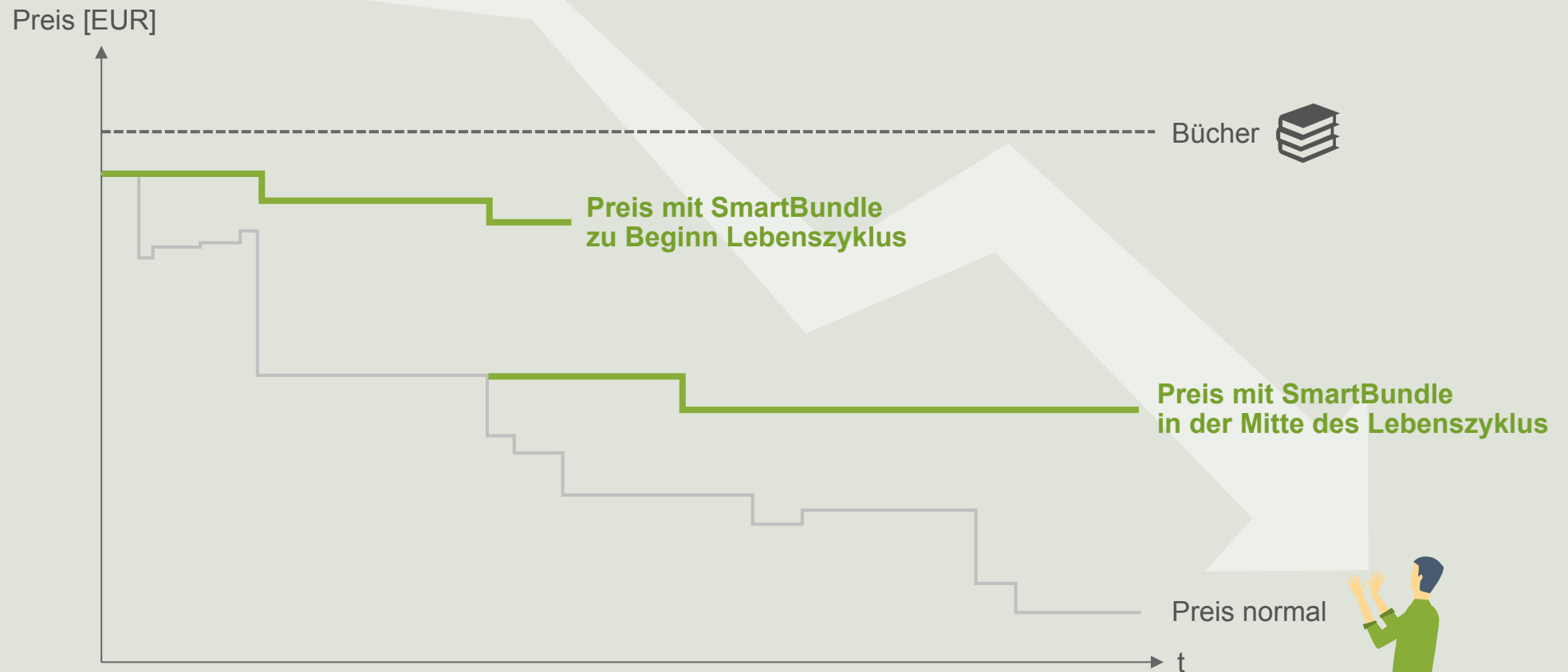
*Kundenfeedback
2017-2020*



Märkte sind vielfach gesättigt, Umsatz- und/oder Absatzsteigerungen müssen oft mühsam erkämpft oder teuer erkaufte werden: Wir haben was dagegen!

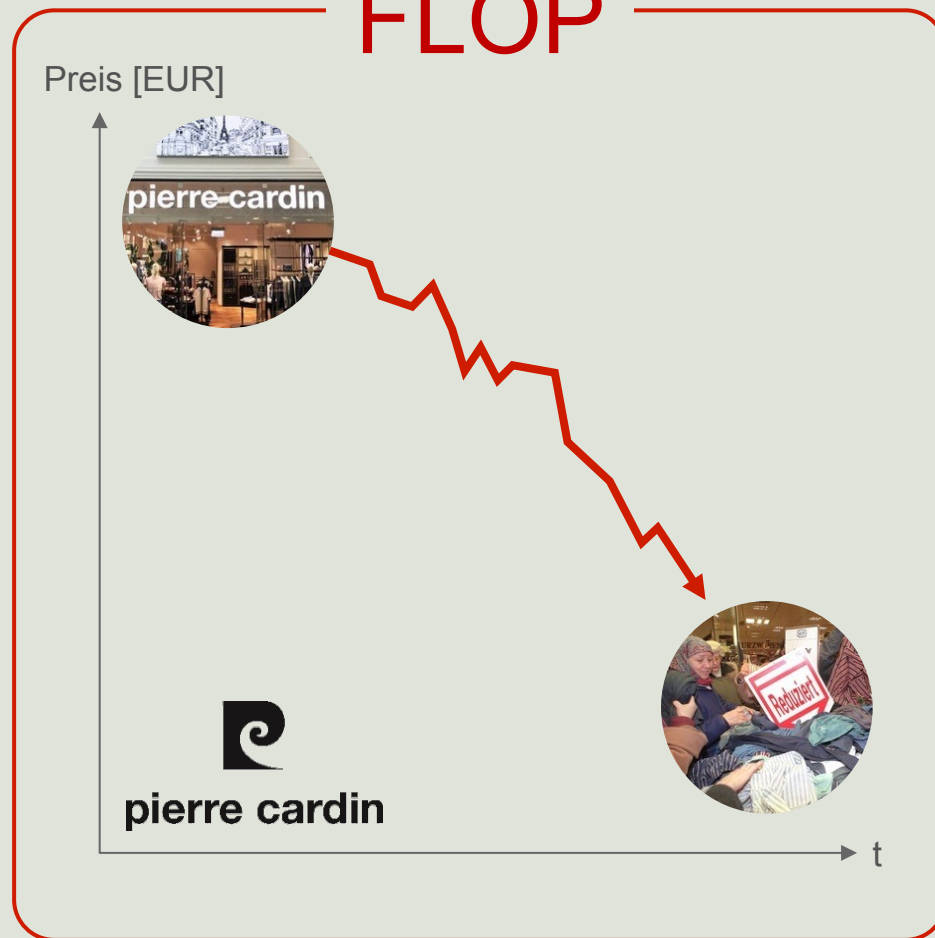


SmartBundle Aktionen stabilisieren Preise und bremsen die Abwärtsspirale aus

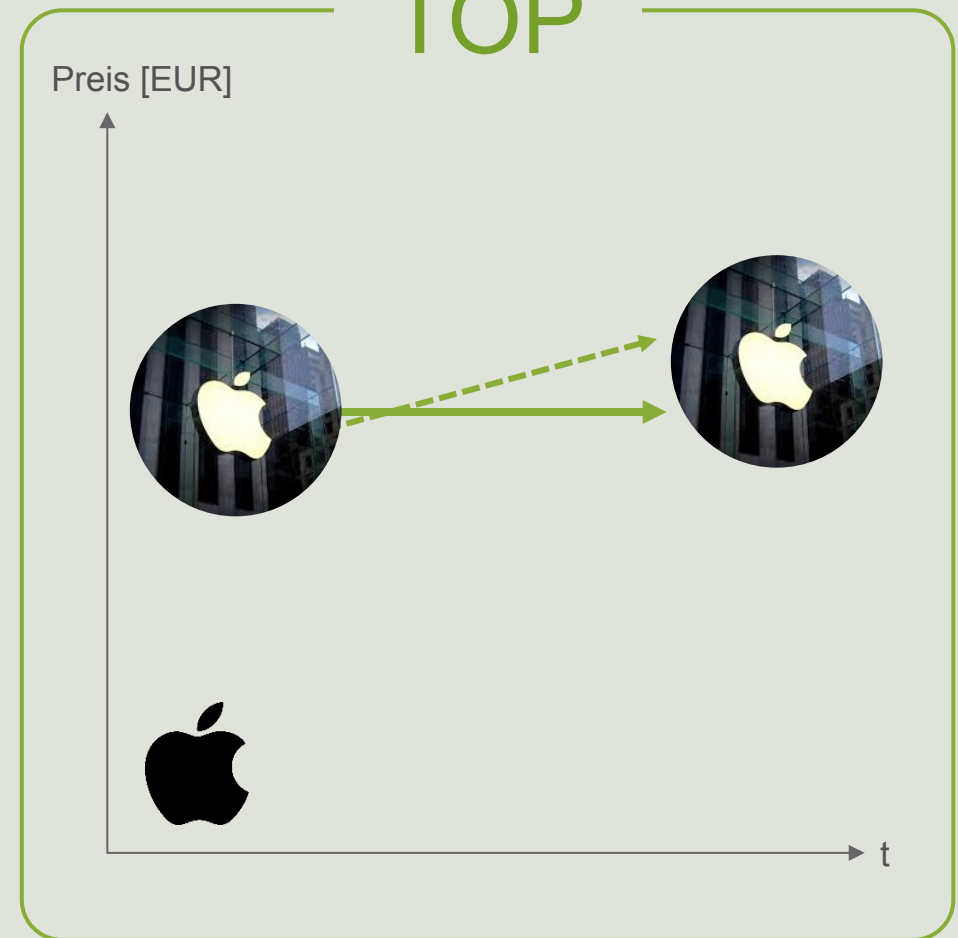


SmartBundle schützt und stützt den Markenwert:
Nicht 'preiswert' sondern 'Preis wert!'

FLOP



TOP



SmartBundle unterstützt Produktdifferenzierung – Omni-Channel, 24/7 und überall, aber ohne Rabattschlacht!



Vorteil 1	Keine Preisnachlässe
Vorteil 2	Produktdifferenzierung
Vorteil 3	Marke/Markenimage prägen = "modern"
Vorteil 4	Immer coole & moderne Aktionen
Vorteil 5	Positiver Einfluss auf Image und Marke bzw. Markenwert



Geschwindigkeit ist Trumpf, wenn die eigene Kampagne suboptimal läuft

Teure Frauen-Recruitingkampagne für Einstieg in int. Consulting (90er Jahre)



Die Anzahl Bewerbungen von Frauen stieg rasant ...



... bei Lufthansa

Auch ein Angriff vom Wettbewerb kann zu schneller Aktion/Reaktion zwingen:
Mit SmartBundle läuft eine schlüsselfertige Kampagne in 72 Stunden an!



OHNE
SmartBundle

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	18
29	31	31				

MIT
SmartBundle

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	18
29	31	31				

Beispiel: Innerhalb von drei Werktagen "Go-Live"

Huawei DE Flagship SmartBundle Promotion

- ✓ Deutschlandweit
- ✓ Omni-Channel-Aktion mit 10.000den Händlern
- ✓ Millionen schwere Marketing-Kampagne inkl. TV-Spot
- ✓ Versand von zwei Bonusprodukten
- ✓ > 20.000 Registrierungen



HUAWEI P40 | P40 Pro | 5G
CO-ENGINEERED WITH 

JETZT VORBESTELLEN
UND HUAWEI WATCH GT 2E PLUS FREEBUDS 3
IM GESAMTWERT VON 348€ DAZU SICHERN.

HUAWEI WATCH GT 2e
HUAWEI FreeBuds 3

HUAWEI AppGallery
Zukunftsversprechen

 Top-Apps*
 Android™
 Security Updates
 2 Jahre Herstellergarantie
 Mit kostenlosem
Einrichtungsservice
für Apps und Daten



➤ **Komplettes Setup seitens Teqcycle innerhalb von 3 Werktagen**

Was passiert inhaltlich konkret in der kurzen Kampagnen-Aufsetz-Zeit?









Professionelles Kampagnen-Controlling und Daten in Echtzeit ermöglichen gezielte Steuerung

Traditionelle Aktionen

-  Aktionen stoppen an 1.000 POS?
-  Betrugsmasche stoppen?



Innovative SmartBundle Kampagne

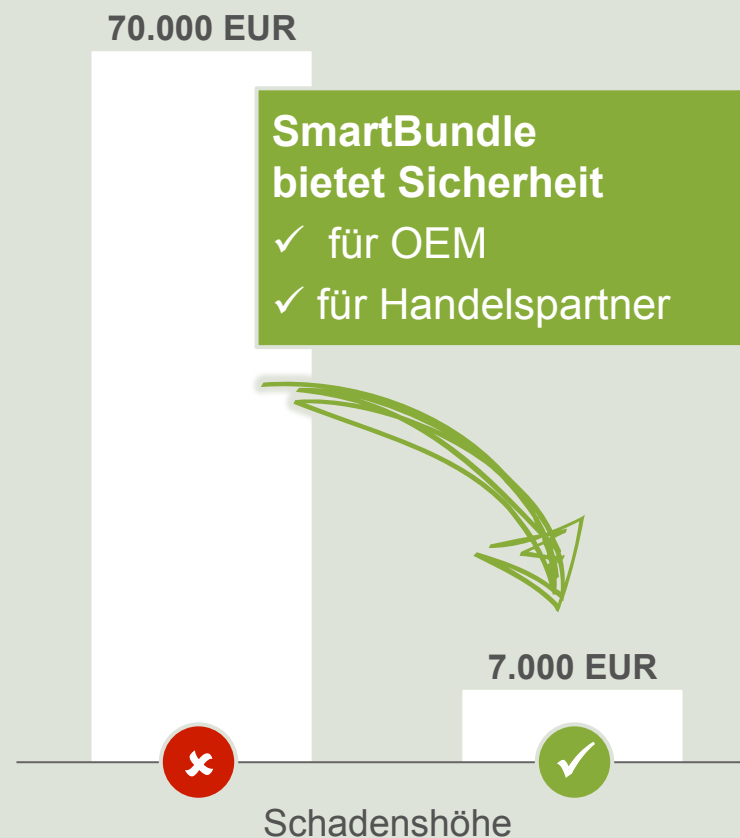
-  Betrugsmasche erkennen
-  Schneller eingreifen
-  Umschwenken
-  Anders fokussieren + adressieren
-  Shitstorm abwehren
-  Fehler früh identifizieren

Mit SmartBundle konnten wir für unseren Kunden einen massiven Betrugsversuch vereiteln

001 000 01000 011000000000 attack 1111 00010
0001 0000000000 011111 user 0001010001 111
001 0000 111001 0111 11 0000 1010 0
011111 email 1100011000 00 1110 00001 00011
00001011 11111 0001 100 virus
111000000000 001 00 11111 00000 0
011000 10001 1110000
000111 0000 111 00001 1111
011 11 111 0000 1
000001 spam 0001



Einreichung von 207 gefälschten Rechnungen von Store-Ownern (Franchise-Partner) einer Elektronik-Kette



Das mehrstufige SmartBundle Anti-Fraud System ist selbst mit krimineller Energie und raffinierten Betrugsversuchen nicht zu überlisten

Beschreibung Aufdeckung durch SmartBundle Anti-Fraud System

1-Tier Anti-Fraud System:

Validierung
plus manuelle Prüfung



- IMEI-Validierung
- Limitierung Anzahl der Registrierung (pro Haushalt, Email, IMEI, Person, Unternehmen)
- Prüfung der Kaufnachweise (Rechnung und IMEI-Bild)
- Cross-check der Kundendaten (auf Dokumenten, Registrierungsdaten)
- Zusätzliche Stichproben-Prüfungen

> **Valide Registrierungen (alle notwendigen Dokumente, Einhaltung der Teilnahmebedingungen etc.)**



2-Tier Anti-Fraud System:

Intelligenter Algorithmus
plus Betrugs-Datenbank



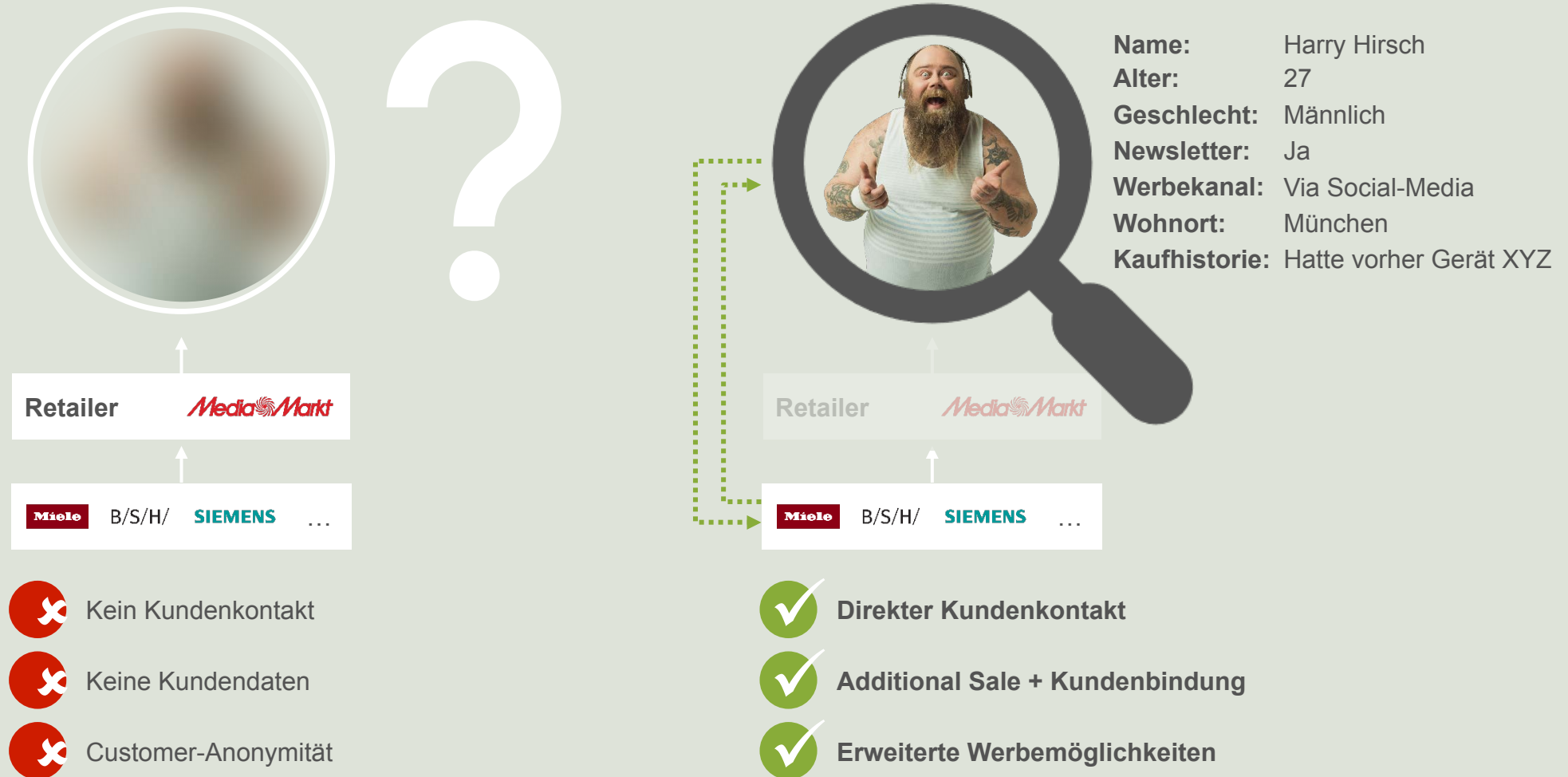
- Lernender Algorithmus prüft alle Registrierungen
 - Algorithmus vergleicht Verdachtsmuster aus Lernprozessen und Erfahrungen
 - Deep-Analysis Prüfsystem gleicht Datenbank mit bekannten Betrugsmustern ab
 - Sofortiger Prozess-Stopp bei Überschreitung von Schwellen-/Grenzwerten
 - Proaktive Vermeidung der rasanten Verbreitung von Betrugs-Informationen über Social Media
- > **Überprüfung und Neugestaltung kritischer Prozesse, lange BEVOR Betrugsschäden entstehen!**

Mit SmartBundle hat beispielsweise der Handel/Retail ein Eigeninteresse, Aktionen selbständig zu promoten

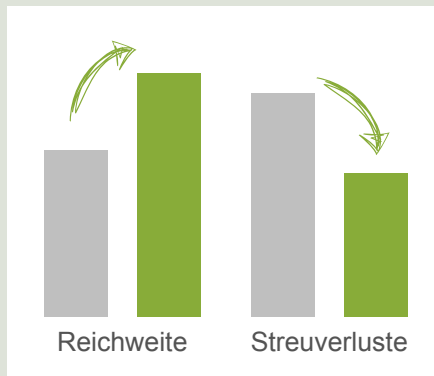
Ein Beispiel: Händler bewirbt Aktion selbständig und eigeninitiativ



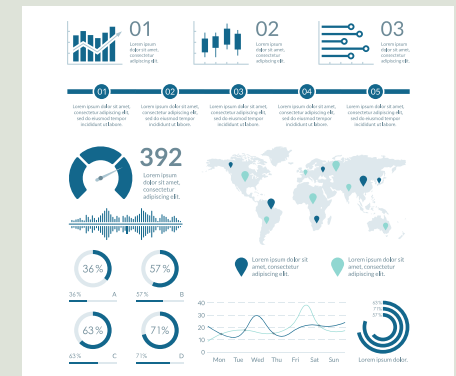
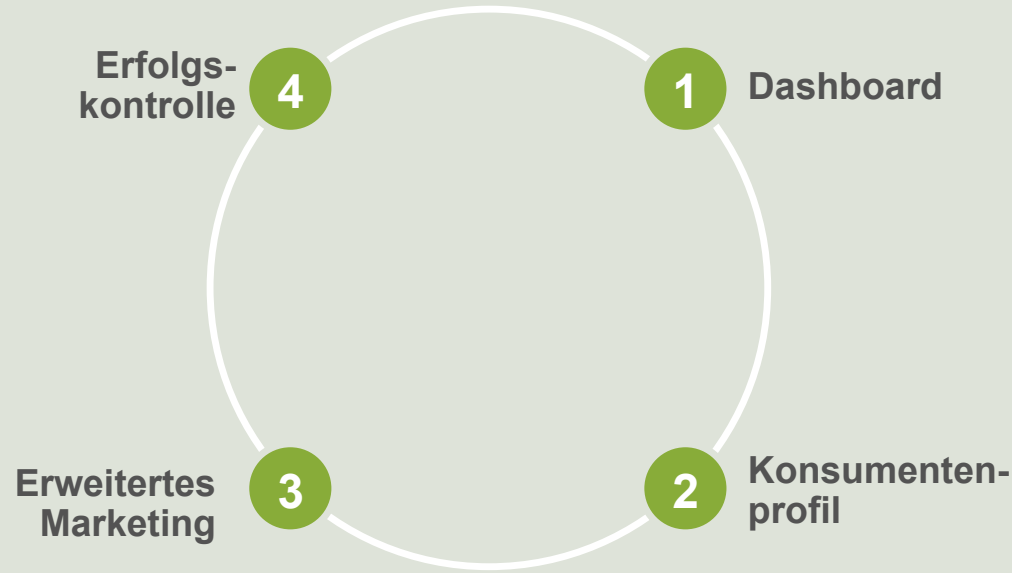
Aus anonymen, gesichtslosen Käufern werden transparente, treue Kunden mit konkretem 'Customer-Profil'



Data-Mining, Erfolgskontrolle in Echtzeit und echte Kundendaten öffnen weitere Möglichkeiten der Kundenbindung durch individuelles, zielgruppengenaues Omnichannel-Marketing



- Digitale Bannerwerbung
- Newsletter
- Produkt-Flyer
- Spezielle Statusseiten
- Links zu Webseiten/ Webshops
- Social Media



Name: Frank Schmidt
Alter: 27
Geschlecht: Männlich
Newsletter: Ja
Werbekanal: Via Social-Media
Wohnort: München
Kaufhistorie: Hatte vorher Gerät XYZ

SmartBundle bietet während der Kampagne permanente Steuerung und Kontrolle in Echtzeit und wirkt weit über das Ende der Aktion hinaus

Marketing **OHNE** SMB



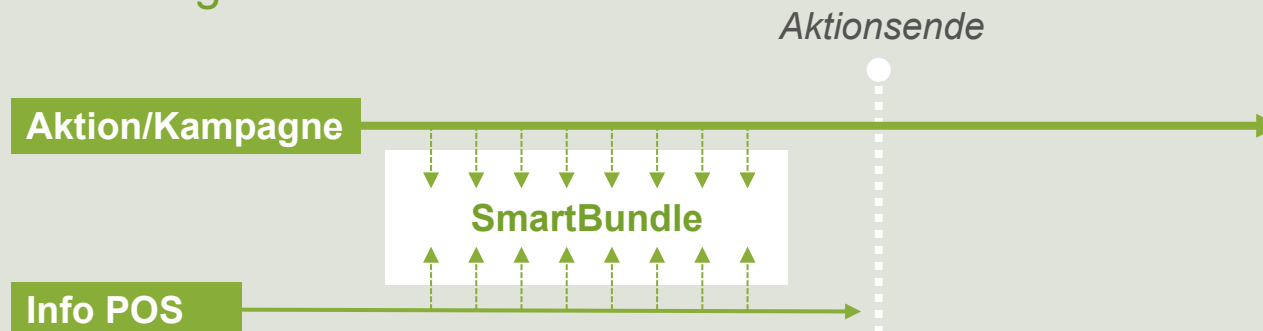
Erfolg?



- Kaum Rückmeldung POS außer eventueller Verkaufszahlen
- Kaum Erfolgskontrolle möglich
- Kein After-Sales-Marketing möglich

versus

Marketing **MIT** SMB

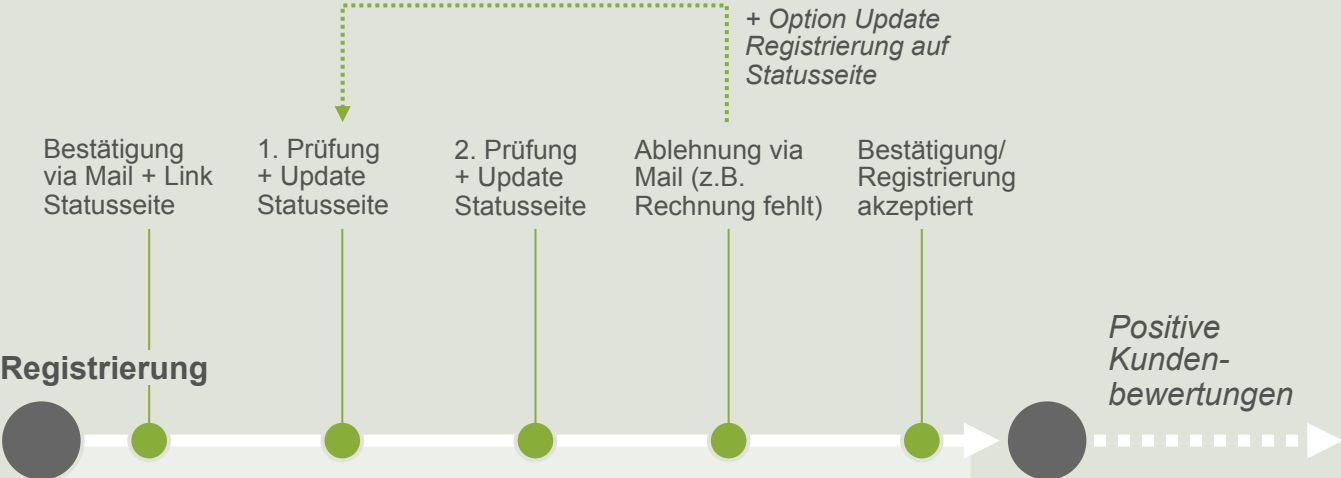


- Marketing-Erfolg maximieren durch detaillierte Erfolgskontrolle und Daten in Echtzeit
- Nachjustierung während Aktion läuft
- After-Sales-Marketing durch direkten Kundenkontakt
- Langfristige Streuverluste minimieren

Schneller zum Kauf: Die Customer Journey wird verkürzt, die Entscheidung beschleunigt



Eine professionelle, moderne 'User Experience' (UX) entlang der gesamten Prozesskette prägt die Marke und lädt sie positiv auf



Positives Gesamterlebnis der UX + Customer Journey: Kontrolliert und gesteuert

- ✓ Schneller
- ✓ Professioneller
- ✓ Moderner
- ✓ Innovativer



Auch nach dem Kauf wirkt sich SmartBundle + UX positiv auf Produkt- und Markenwahrnehmung aus



- ✓ Marke bekommt persönlichen 'Touch'
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Positive Markenwahrnehmung
- ✓ Positive Rezensionen
- ✓ Positive Beeinflussung anderer Interessenten
- ✓ Ausstoß weiterer Kaufimpulse

Unser Preismodell "Pay per Review" ist attraktiv, weil es transparent und flexibel, vor allem aber extrem günstig bei großen Kampagnen ist

Anzahl Reviews/Belegprüfungen pro Kampagne¹⁾ [EUR/Review]



1) Inklusive Setup; Ohne Logistikkosten, Porto, Verpackung + Versand

Ihr Tool für innovative Omni-Channel Promotions

“ **SmartBundle** hebt die Vorteile klassischer Kaufreizaktionen auf ein ganz neues Level und stellt dabei das Wichtigste in den Mittelpunkt: **Unsere Conversion-Rate!** ”

Raoul Rotarius

Marketing Director – HUAWEI CBG Germany





Johannes Gmeiner

Head of Business Unit SmartBundle

E-Mail: johannes.gmeiner@teqcycle.com

Festnetz: +49 89 790 869 810

Mobil: +49 160 2082503



Kontakt

